



Politique relative aux guides et accompagnateurs

1. Principe général

Au fil du Japon accorde une importance particulière à l'emploi de personnel local, notamment pour les postes de guides et d'accompagnateurs, dans la mesure où les qualifications professionnelles et les compétences linguistiques requises sont réunies. Ce choix favorise à la fois la valorisation des savoirs locaux, la création d'emplois durables et une meilleure compréhension interculturelle entre les voyageurs et les communautés d'accueil.

2. Les guides

À qualification équivalente, nous privilégions l'engagement de guides japonais.

Actuellement, plus de 90 % de nos guides sont de nationalité japonaise, disposant généralement d'une excellente connaissance du patrimoine culturel, historique et social du Japon.

Tous nos guides détiennent soit le diplôme national de guide-interprète (全国通訳案内士 - *National Licensed Guide Interpreter*), une certification officielle délivrée par l'État japonais et réputée pour son exigence, soit le diplôme régional « City of Kyoto Visitors Host », valable dans les villes de Kyoto, Uji et Otsu, délivré par la Mairie de Kyoto.

La condition essentielle pour exercer cette fonction au sein de notre entreprise est une maîtrise parfaite du français, à l'oral comme à l'écrit, afin d'assurer la qualité linguistique et culturelle de l'accompagnement proposé à nos voyageurs.

3. Les accompagnateurs

Le poste d'accompagnateur ne requiert pas de licence officielle, mais exige :

- Une excellente organisation ;
- Une bonne connaissance du terrain ;

- Une capacité relationnelle développée pour encadrer les voyageurs avec attention et efficacité.

En raison de la nature plus précaire et moins valorisée de cette fonction au Japon, ce rôle est actuellement majoritairement occupé par des ressortissants français.

Néanmoins, notre entreprise reste pleinement ouverte à la collaboration avec des accompagnateurs locaux, dès lors que les compétences linguistiques et organisationnelles nécessaires sont réunies.

4. Processus de sélection et de recrutement

Les guides et accompagnateurs signent un contrat rédigé en français, garantissant la transparence des conditions de travail.

Le recrutement repose sur trois critères essentiels :

1. Compétences linguistiques : niveau de français oral et écrit, aisance à l'oral, compréhension et capacité d'interprétation.
2. Parcours professionnel : expérience en accompagnement ou guidage, types de prestations assurées, profils de voyageurs encadrés.
3. Aptitudes relationnelles et pédagogiques : capacité à créer une expérience de voyage de qualité, fondée sur l'écoute, la sécurité et la convivialité.

Lors des entretiens, ces compétences sont évaluées de manière approfondie afin de garantir la qualité et la fiabilité du service offert.

5. Cadre légal et conformité

Au fil du Japon veille à ce que tous les guides et représentants locaux travaillent dans le strict respect des réglementations japonaises en vigueur, notamment celles relatives à l'obtention et à l'utilisation de la licence officielle de guide touristique.

Nous restons également vigilants quant :

- Au respect du droit du travail et des conditions contractuelles,
- À la sécurité des voyageurs et du personnel,
- À la conformité avec les principes internationaux du tourisme responsable, tels que promus par les normes de Travelife et les cadres de l'Organisation mondiale du

tourisme (OMT).

6. Formation et développement professionnel

Tous les guides et accompagnateurs travaillant avec notre entreprise ont suivi la formation « Montrer l'exemple ! – Formation Guide » sur la plateforme Travelife.

Cette formation vise à renforcer leurs compétences en matière de durabilité, d'éthique professionnelle, de gestion des groupes et de communication interculturelle.

7. Engagement global

Par cette politique, notre entreprise réaffirme son engagement à :

- Favoriser l'emploi local lorsque cela est possible ;
- Garantir la qualité linguistique, culturelle et humaine des prestations ;
- Respecter la législation japonaise et les standards internationaux du tourisme durable ;
- Promouvoir une collaboration équitable, transparente et responsable avec l'ensemble de ses partenaires.