

## Politique d'Hébergement Durable – Au Fil du Japon

### Notre engagement

Dans le cadre de notre stratégie de tourisme responsable et de notre engagement Travelife, nous nous engageons à améliorer la durabilité des hébergements que nous sélectionnons pour nos voyageurs.

L'hébergement constitue un élément central de l'expérience touristique, avec un impact significatif sur les ressources naturelles, les communautés locales et les conditions de travail du personnel.

L'objectif de cette politique est de structurer notre sélection de partenaires hôteliers selon des principes durables, de renforcer la communication sur ces enjeux avec nos partenaires, et de favoriser l'amélioration continue de leurs pratiques.

### Champ d'application

Cette politique s'applique à tous les hébergements contractualisés, recommandés ou régulièrement utilisés dans nos itinéraires.

Elle complète notre Politique Générale de Durabilité et s'inscrit dans notre stratégie d'achats responsables.

### Principes de durabilité pour les hébergements

Nous privilégions les hébergements qui :

- Travaillent avec des certifications reconnues internationalement, en particulier celles approuvées par le GSTC (Travelife, Green Key, EarthCheck, etc.) ;
- Mettent en œuvre une politique RSE visible, même sans certification : gestion de l'eau et de l'énergie, réduction des déchets, emploi local, formation du personnel, etc. ;
- Limitent l'utilisation de plastiques à usage unique et proposent des solutions durables (fontaines à eau, produits en vrac, recyclage, etc.) ;
- Respectent les droits du travail et garantissent de bonnes conditions sociales pour leur personnel (horaires, hébergement, rémunération équitable, etc.) ;
- Offrent une expérience locale respectueuse du patrimoine (architecture

traditionnelle, cuisine locale, artisanat) ;

- Ont mis en place des mesures d'accessibilité, d'inclusion et d'égalité pour leurs clients et leurs employés.

## **Évaluation et amélioration**

Nous évaluons les hébergements sur la base de plusieurs sources :

- Informations officielles des établissements (sites web, documentation) ;
- Observations directes de notre équipe ou de nos guides ;
- Retours clients ;
- Classement interne (certifié, avec démarche RSE, sans engagement visible).

Les hébergements non certifiés mais engagés dans une démarche RSE active sont encouragés à formaliser leurs engagements ou à entreprendre une certification.

## **Communication et collaboration**

- Une charte de durabilité est partagée avec les partenaires hébergeurs clés ;
- Des ressources externes et des conseils sont fournis pour aider les partenaires à progresser ;
- Des messages de sensibilisation sont progressivement intégrés dans nos échanges commerciaux avec les hébergements.

## **Amélioration continue**

Cette politique entre en vigueur le 1er septembre 2025 et sera révisée tous les deux ans.

Nos objectifs à moyen terme sont :

- Augmenter la proportion de nuitées dans des hébergements certifiés ou engagés ;
- Réduire la dépendance aux hébergements sans démarche durable visible ;
- Formaliser nos relations avec les établissements les plus utilisés à travers des chartes ou des engagements mutuels.